

# 关于公费医疗合同医院电子票据获取方式 及上传有关事项的通知

广大师生：

为保障公费医疗线上报销工作顺利开展，针对近期电子发票上传失败等问题，现将我校五所公费医疗合同医院电子票据获取方式、上传常见问题及规范要求通知如下：

## 一、电子票据获取渠道

### （一）北京大学第三医院、北京大学人民医院

可通过以下两种方式获取电子票据：

1. **官方微信服务号**：关注医院官方微信服务号，首页进入**服务入口**，找到**电子票据**，选择要报销的电子票据，**查看电子票**，**截图保存图片**，按要求上传到公费医疗报销系统。
2. **电子票夹小程序**：微信搜索**电子票夹**小程序，**绑定信息**后，选择**就诊医院**，进入**我的票夹**，选择要报销的电子票据，**查看电子票**，**截图保存图片**，按要求上传到公费医疗报销系统。

### （二）北京积水潭医院、北京大学国际医院、昌平区医院

统一通过京通小程序获取：

1. 打开**微信**或**支付宝**
2. 搜索并进入**京通**小程序
3. 点击**我的**→**我的票据**，选择要报销的电子票据，**查看电子票**，**截图保存图片**，按要求上传到公费医疗报销系统。

## 二、票据上传失败原因及处理注意事项

### （一）常见失败原因

1. 使用热敏纸发票拍照上传，二维码无法正常识别。
2. 发票存在折叠、污损后拍摄，二维码变形导致识别失败。
3. 误将缴费凭条、门诊收费明细作为发票上传。

### （二）正确上传方法

1. 优先以电子票据截图形式上传，操作便捷、识别率高。
2. 如需打印后拍摄，须保证票据清晰完整，二维码平整无遮挡、无变形。
3. 禁止用热敏纸发票拍照或扫描上传。
4. 仅接受中央医疗门诊收费票据或北京市医疗门诊收费票据。

请各位师生按照上述流程操作，确保成功上传票据、顺利完成报销。如有疑问，可每周三下午 2:00-4:00 咨询公费医疗报销相关工作人员。(010-62288411)

特此通知。

附件 1. 视频：公费医疗线上报销电子发票获取途径

附件 2. 视频：票据上传失败原因及处理注意事项

校医院

2026 年 4 月 3 日